

ДОГОВОР № _____ /19 HOME UNIVERSAL о предоставлении услуг

г. Бишкек

« 10 » 10 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «AKHNET» («AKHNET»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Исполнительного директора Базаркулова Азата Темиркановича, действующей на основании доверенности № 16 от 04.06.2019 г., с одной стороны, и

Т И Н Ы С Т А Н О В А С А Л Т А Н А Т А г и л ь е в и ч а

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является подключение «Оператором» «Абонента» к сети передачи данных ОсОО "AKHNET" ("AKHNET") (далее сеть «AKHNET») и предоставление «Оператором» «Абоненту» выбранных им услуг, согласно прилагаемой Спецификации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью Договора, на основании лицензии №17-0110 КР и №00-110 КР выданной Национальным агентством связи. «Абонент», в свою очередь, обязуется производить оплату за предоставляемые «Оператором» услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Подключение «Оператором» «Абонента» к сети «AKHNET» будет произведено по адресу:

С Л Ю К Е Е М Б У Р Г Л Е И Ч И Ш А 1 6 3 С Ш В А К К Е Р А

2. Права и обязанности Сторон:

2.1. «Оператор» обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить подключение и предоставление «Абоненту» услуг передачи данных в сети Интернет и иных услуг согласно прилагаемой Спецификации (Приложение №1), посредством специального оборудования и кабеля, принадлежащего «Оператору» на праве собственности.
- 2.1.2. Предоставить «Абоненту» уникальные и необходимые для работы идентификационные параметры, а также предоставить во временное пользование, принадлежащее «Оператору» на праве собственности оборудование, предоставлять информацию о размере имеющихся денежных средств на лицевом счете «Абонента».
- 2.1.3. Устранять повреждения связи или отсутствие соединения к сети «AKHNET» от 24 часов до 3-х суток с момента оповещения «Абонентом» о нарушении связи. В некоторых случаях срок устранения повреждений может быть увеличен, в зависимости от степени сложности и характера самого повреждения.
- 2.1.4. Предупреждать «Абонента» о времени проведения плановых профилактических работ, путем размещения информации на официальном сайте www.aknet.kg, влекущих за собой перерыв связи у «Абонента», не менее чем за 6 часов до начала работ. При внеплановом отключении для устранения неисправностей (за исключением обстоятельств непреодолимой силы) предупреждение осуществляется непосредственно перед началом проведения работ.

2.2. «Оператор» имеет право:

- 2.2.1. Беспрепятственно осуществлять прокладку коммуникаций и монтаж оборудования.
- 2.2.2. Беспрепятственного доступа к установленному оборудованию в случае проведения профилактических или ремонтных работ, а также проведения работ по его демонтажу.
- 2.2.3. Требовать от «Абонента» полную и своевременную оплату предоставляемых согласно Договору услуг, и выполнения принятых «Абонентом» обязательств. При невнесении предоплаты своевременно за пользование предоставляемыми услугами, «Оператор» имеет право прекратить предоставление «Абоненту» услуг сети Интернет и иных услуг.
- 2.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор или временно прекратить предоставление услуг «Абоненту», в случае неоднократного нарушения «Абонентом» условий настоящего Договора и его неотъемлемых частей.
- 2.2.5. В одностороннем порядке изменять установленные тарифы и условия оплаты с обязательным уведомлением об этом «Абонента» на официальном сайте «Оператора».

2.3. «Абонент» обязуется:

- 2.3.1. Предоставить «Оператору» достоверный адрес подключения к сети «AKHNET».
- 2.3.2. Своевременно производить ежемесячную абонентскую плату и единовременные платежи за предоставляемую услугу передачи данных в сети Интернет, согласно Спецификации (Приложение №1), в независимости от количества выходов в сеть Интернет или отсутствия выходов в сеть Интернет в течение месяца.
- 2.3.3. Достоверно вводить идентификационные параметры и соблюдать инструкции по настройке сетевого оборудования и программного обеспечения, не разглашать идентификационные параметры и не передавать их, а также права и обязанности по данному Договору третьим лицам.
- 2.3.4. Использовать услуги только для личного, домашнего, профессионального или иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, не использовать канал «Оператора» в целях маршрутизации трафика других провайдеров.
- 2.3.5. Не препятствовать работе сети «Оператора», не использовать услуги «Оператора» для получения неправомерного доступа к любому другому компьютеру в сети Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров в Интернет).
- 2.3.6. Не создавать помехи в работе «Абонентов» «Оператора» или других пользователей.
- 2.3.7. Не использовать услуги «Оператора» для распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
- 2.3.8. Не производить какого-либо технического вмешательства, ремонта или иного воздействия на оборудование «Оператора», а также не допускать иных лиц к оборудованию «Оператора».
- 2.3.9. При обнаружении аварийных ситуаций на линии или неполадок в работе оборудования обратиться в техническую службу «Оператора» для принятия «Оператором» дальнейших мер по их устранению.
- 2.3.10. В случае прекращения настоящего Договора по любым основаниям, вернуть в исправном состоянии Оператору, все установленное оборудование (включая упаковку и т.п.), если оно осталось в собственности «Оператора» и не передавалось Абоненту в собственность по условиям Договора и приложений к нему.
- 2.3.11. Уведомлять «Оператора» обо всех изменениях в указанных реквизитах «Абонента».
- 2.3.12. Оповестить «Оператора» о намерении досрочно прекратить предоставление заказанной услуги, предусмотренной п.1.1, настоящего Договора и в Спецификации, в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения настоящего Договора.
- 2.3.13. Оповестить «Оператора» о намерении приостановить предоставление заказанной услуги, предусмотренной п.1.1, настоящего договора, в письменной форме не менее чем за 5 (пять) календарных дней до первого числа каждого наступающего месяца.
- 2.3.14. Погасить всю имеющуюся финансовую задолженность перед «Оператором» за пользование услугами Интернет и другими услугами, включая ежемесячную абонентскую оплату, в случае приостановления или досрочного расторжения настоящего Договора одной из Сторон.

2.4. «Абонент» имеет право:

- 2.4.1. Использовать предоставляемые, согласно Договору и Спецификаций к нему, услуги.
- 2.4.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с письменным оповещением об этом «Оператора» не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты фактического расторжения Договора либо приостановить действие настоящего Договора.
- 2.4.3. Инициировать досрочное расторжение либо приостановление действия настоящего Договора. При этом «Абонент» имеет право приостановить действие настоящего Договора до 3 (трех) месяцев включительно с момента его письменного обращения за 5 (пять) календарных дней до первого числа каждого наступающего месяца.
- 2.4.4. Подключиться к дополнительным услугам «Оператора».

3. Ответственность сторон:

- 3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору «Стороны» несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Абонент несет ответственность за повреждения установленного «Оператором» оборудования и материалов, а также возмещает в полном объеме имущественный ущерб исходя из размера фактически понесенных «Оператором» затрат, на устранение повреждений, ремонт и/или замену установленного оборудования, принадлежащего «Оператору» на праве частной собственности, если последний придет к выводу, что устранение повреждений и ремонт нецелесообразны.
- 3.3. В случае предварительного оповещения «Оператором» «Абонента» о предстоящем проведении работ на дому, а также о подключении «Абонента» к сети «AKHNET», и отсутствия «Абонента» дома в назначенное время на момент приезда установочной бригады «Оператора», «Абонент» выплачивает «Оператору» неустойку при повторном приезде установочной бригады, согласно Прейскуранту «Оператора».

4. В случае вызова специалистов технической бригады «Оператора» для устранения технических неполадок, возникших у «Абонента» во время использования сети Интернет, которой выявилось отсутствие исправности или неисправность вызвана не по вине «Оператора», диагностика оборудования и компьютера проводится согласно Прейскуранту, включающая транспортные расходы.
5. «Оператор» не несет ответственности за сбои в предоставляемых услугах «Абоненту», возникающих не по вине «Оператора».
6. «Оператор» не несет ответственности за какой-либо причиненный ущерб или понесенные убытки «Абоненту» в результате использования сети Интернет.
7. «Оператор» не несет ответственности за произошедшую утрату «Абонентом» или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления «Оператором» услуг по Договору.
8. «Оператор» не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения, вызванные использованием «Абонентом» нелегального программного обеспечения.
9. «Абонент» несет ответственность за собственные действия, а также любые действия третьих лиц, совершенные под реквизитами или с использованием таковых в сети Интернет, полученных по настоящему Договору.
10. В случаях отказа биллинга «Оператора» и не отключения «Абонента» от сети интернет, образовавшаяся задолженность должна быть погашена до 1 (первого) числа текущего оплачиваемого месяца, «Оператор» письменно уведомляет «Абонента», выставляет к оплате неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, при этом «Абонент» обязан оплатить данную неустойку. Уплата неустойки не освобождает «Абонента» от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
11. В случае отказа оборудования «Оператора» вследствие повреждения или ненадлежащей эксплуатации его «Абонентом», неисправности исправляются за счёт «Абонента», либо на «Абонента» возлагается обязанность возмещения стоимости выведенного из строя оборудования «Оператора». При повреждениях связи по причине ремонта или аварий, не связанных с оборудованием сети «АКНЕТ», «Оператор» ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору не несёт.

4. Взаимные расчёты сторон:

- 4.1. Работы по подключению к сети «АКНЕТ» начинаются «Оператором» после 100% оплаты «Абонентом» стоимости подключения и/или выплаты других единовременных платежей, предусмотренных в Спецификации.
- 4.2. «Абонент» за пользование услугами сети «АКНЕТ» осуществляет оплату услуг на основе предоплаты, в порядке и в соответствии со Спецификацией «Оператора», снимаемой со счета «Абонента» первого числа каждого следующего месяца. Оплата осуществляется в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 4.3. При отказе «Абонента» от исполнения условий настоящего Договора, неизрасходованная часть произведенных платежей не возвращается.
- 4.4. Абонентская плата за полный календарный месяц снимается с лицевого счета «Абонента» первого числа каждого следующего месяца.
- 4.5. В случае неуплаты «Абонентом» ежемесячной абонентской платы до 1 (первого) числа текущего оплачиваемого месяца, «Абонент» будет отключен «Оператором» от услуг без предупреждения, до полного погашения задолженности.

5. Дополнительные условия:

- 5.1. «Абонент» предупрежден, что ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а «Оператор» не контролирует и не отвечает за эту информацию.
- 5.2. «Абонент» предупрежден, что необходимо использовать последние по времени выпуска версии антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет.
- 5.3. «Стороны» обязуются соблюдать конфиденциальность об условиях настоящего Договора. «Стороны» не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.
- 5.4. «Стороны» не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием форс-мажорных обстоятельств, а именно: наводнения или других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания информационных услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления государственными органами власти ограничения на передачу, предоставление и использование информации, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля «Сторон».
- 5.5. Настоящим, «Абонент» подтверждает, что он ознакомлен и согласен с действующими на момент заключения Договора предоставляемыми услугами и тарифами «Оператора», а также принимает условия «Оператора», указанные в настоящем Договоре.
- 5.6. Оборудование, установленное у «Абонента» и сетевой кабель, принадлежат «Оператору» и являются его собственностью и передаются «Абоненту» во временное пользование и хранение, если иное не указано в Спецификации к Договору.
- 5.7. Стороны договорились, что «Оператор» ведет учет всего объема трафика, прошедшего через стационарное оборудование «Оператора».
- 5.8. В случае использования канала «Оператора» в целях маршрутизации трафика других провайдеров, «Оператор» имеет право без предупреждения приостановить предоставление услуги выхода в сеть Интернет при обнаружении данного факта, с последующей компенсацией «Абонентом» недополученной выгоды «Оператору» в виде оплаты трехкратного размера абонентской платы согласно Договору и Спецификации к нему.
- 5.9. При заключении настоящего Договора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи.
- 5.10. Споры, прямо или косвенно связанные с настоящим Договором, подлежат разрешению путём мирных переговоров или в претензионном порядке. В случае если претензия проигнорирована или не удовлетворена, а также неполучения ответа на претензию в течение 10 (десяти) дней с момента её получения, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

6. Срок действия и порядок расторжения договора:

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими «Сторонами».
- 6.2. Срок действия настоящего Договора устанавливается на 2 (два) года с момента его подписания. Если за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора ни одна из «Сторон» не заявит письменно о его прекращении, то Договор автоматически считается продлённым на один год на условиях, согласованных «Сторонами». Аналогичный порядок действует и в последующем.
- 6.3. Договор может быть расторгнут в любое время в добровольном порядке по инициативе любой из «Сторон» при условии письменного уведомления об этом другой «Стороны» не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. В таком случае «Сторонами» подписывается Соглашение о досрочном расторжении Договора. В случае расторжения Договора, все оборудование принадлежащее «Оператору» на праве частной собственности демонтируется.
- 6.4. Договор считается расторгнутым в добровольном порядке после погашения «Абонентом» всей финансовой задолженности перед «Оператором» за оказанные услуги, включая задолженность по ежемесячной абонентской оплате и суммы неустойки.
- 6.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе «Абонента», во время начатых работ по проведению оптоволоконной линии и до момента подключения «Абонента» к сети «АКНЕТ», все ранее произведенные «Абонентом» оплаты не возвращаются, включая оставшиеся на балансе денежные средства «Абонента».
- 6.6. Договор, может быть, расторгнут «Оператором» в одностороннем порядке при несвоевременном внесении «Абонентом» ежемесячной абонентской оплаты и оплаты за пользование услугами Интернет. В таком случае предоставление услуг «Абоненту» прекращается, имеющиеся или оставшиеся на балансе «Абонента» денежные средства не возвращаются. При этом Договор считается расторгнутым с момента отправки «Абоненту» уведомления «Оператором», о расторжении Договора.
- 6.7. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу для каждой из «Сторон».
- 6.8. Изменения и дополнения в настоящий Договор приобретают силу только после подписания «Сторонами» дополнительных соглашений к Договору.

«Абонент» Ф.И.О. Тамысханова С.А

Адрес: С. Люксембург ул. Ленина 163

№ паспорта: ID 0573914

Выдан: МКК 218081

Телефон: 0706 676991

Логин: _____

Пароль: _____

«Оператор» ОсОО «АКНЕТ» («АКНЕТ»)

Адрес: 720055, КР, г. Бишкек, ул. Ахунбаева 119 а

Телефон: +996 (312) 61 11 55 Факс: _____

E-mail: office@aknet.kg

Сайт: www.aknet.kg

Исполнительный директор Базарк...



*Настоящий договор мною прочитан, я полностью понимаю и принимаю условия договоренности

Подпись: _____

(Handwritten signature)

ВЫПИСКА №2
ИЗ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ ОсОО "АКНЕТ" ("АКНЕТ")

Приложение № _____ к договору
№ _____
от « _____ » _____ 2019 г.
о предоставлении услуг Интернет и ТВ
в сети «Акнет».

Ежемесячные платежи:

Абонентская плата выставляется за каждую Абонентскую линию связи: Интернет + IP Телевидение (1 телевизор + 1 оборудование) и составляет сумму, согласно выбранному пакету, входящему в тарифный план. Стоимость первого оборудования (ТВ приставка IPTVSTB "MAG – 322 micro", switch, Пульт ДУ) составляет 2500 сом.

Тарифные планы:

Название пакета	Стоимость	Скорость подключения	Кол-во каналов	Отметка Абонента	Подпись Абонента
iTV Unlim Family 1	990 сом	до 20 Мб/с	150		
iTV Unlim Family 2	1200 сом	до 40 Мб/с	190		
iTV Unlim Family 3	1650 сом	до 80 Мб/с	190		
ТП «Семейный»	395 сом	-	150		
ТП «Семейный Плюс»	465 сом	-	190		

Единовременные платежи:

Условия установки оборудования у "Абонента"	Оплата за подключение	Оплата за оборудование	Ежемесячная арендная плата	Дополнительные условия	Отметка Абонента	Подпись Абонента
Оборудование выкупается единовременным платежом (стб+хаб):	0 сом	2500 сом	Отсутствует			
Оборудование выкупается единовременным платежом (стб без хаба):	0 сом	2500 сом	Отсутствует			
Установка второй, третьей приставки	500 сом	<u>3880</u> сом	Отсутствует	Абонентская плата 0 сом		

- Схема оплаты – предоплата.
- Гарантийный срок на приставку IPTV – 6 (шесть) месяцев, при этом, гарантия на комплектующие не распространяется.
- Все цены указаны с учетом налогов.

«Абонент» Ф.И.О.

Тышканова
Салман Агульевна

